

中国机械政研会职业教育思想政治工作研究会 学 生 工 作 委 员 会

关于征集 2022 年辅导员、班主任 工作案例的通知

各会员单位：

为深入学习党的十九大和十九届历次全会精神，贯彻落实中共中央、国务院《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》，进一步把全国教育大会、高校思想政治工作会议和学校思想政治理论课教师座谈会精神学习贯彻引向深入，推进各会员单位辅导员、班主任队伍建设，进一步提高学生教育管理科学化水平，研究探索新时代学生工作的特点、规律、途径和方法，总结展示学生工作最新的理论与实践成果，经中国机械工业职工思想政治工作研究会机械职业教育思想政治工作研究会（以下简称：机械职教政研会）学生工作委员会研究决定，现面向各会员单位开展辅导员、班主任工作案例征集活动。现将有关事项通知如下：

一、征集对象

各会员单位辅导员、班主任。

二、选题范围

案例选题要聚焦辅导员、班主任主要工作职责，结合学生工作精细化要求，针对学生普遍关注的热点、难点和焦点问题开展释疑解惑和深度辅导，积极探索三全育人、疫情防控、大学生思

思想政治教育、学风建设、就业指导、资助育人、校园文化建设、社会实践、网络教育、心理健康教育、党团组织建设、学生突发事件处理及学生管理与服务育人等方面的成功个案。

三、案例撰写要求

1. 案例须是辅导员、班主任亲身经历的典型个案，真实可信，不得杜撰和抄袭。案例要求分析深刻、主题突出、观点正确、措施具体、方法科学、特色鲜明、分析深刻。

2. 采取一案一议的方式，案例的处理办法应具有针对性、指导性和可操作性，具有借鉴意义和推广价值。

3. 为保护隐私权，案例中涉及的班级、姓名等信息可用化名，但应注明“化名”字样。

4. 每篇案例字数控制在 1500 字以内，主要内容应包括：案例简介、案例定性分析、问题关键点、解决思路和实施办法、经验与启示和专家点评，作者简介等（撰写要求及样本详见附件）。

5. 专家点评部分由各会员单位负责落实。点评专家应熟悉辅导员、班主任工作并在案例相关领域有一定研究，且应具有高级职称或担任副处以上（含）职务。

四、征集方式

1. 各会员单位负责组织本校案例的征集、遴选。每校可推荐 3 篇优质案例。

2. 请各会员单位于 2022 年 4 月 20 日前，将工作案例电子版发送至邮箱 xuesc@wxit.edu.cn，邮件主题统一命名为“学校名称+辅导员或班主任姓名+工作案例标题”。

3. 机械职教政研会学生工作委员会将组织专家进行遴选，评

出一、二、三等奖并发放证书，同时通过机械政研会微信公众号对优质案例进行宣传推广。

五、联系人及联系方式

联系人：周勋勋，联系电话：0510-81838840 或 18306173686。

附件：辅导员、班主任工作案例撰写要求及样本



附件：

辅导员、班主任工作案例撰写要求

一、案例主标题（标题自拟，应简明凝练，能反映案例的主题）

作者姓名 ***

二、正文内容

1. 案例简介。含具体人物（可用化名）、环境、事件（时间、地点、起因、发展、结果）等内容。

2. 案例定性分析。简明扼要点出案例所出现的问题。比如：心理危机干预案例、学生违纪处分事件的处理、贫困生帮扶案例、寝室人际矛盾的处理等。

3. 问题关键点。针对案例问题提出所需解决问题的关键点。

4. 解决思路和实施办法。可运用思想政治教育学、教育学、心理学、管理学等学生工作相关理论对案例进行分析，特别是在深入分析案例引发原因的基础上，提出解决问题的思路和实施办法，分析可能会出现的行动误区等。

5. 经验与启示。对案例问题的归纳和对案例本身的延伸思考，对今后处理此类工作或类似工作的建议或需要提醒广大辅导员注意的地方等。

三、附件要求

1. 专家点评。专家对案例处理的成功之处及类似案例所具有的特点进行点评，提炼出开展同类案例教育的工作理念、工作经验和基本规律等。字数限 150 字以内。点评专家姓名应署名并附

简介。点评专家应熟悉辅导员工作并在案例相关领域有一定研究，且应具有高级职称或副处以上（含）职务。

2. 作者简介格式：姓名，性别，学校名称+院（系）名称+手机号码。

3. 证书邮寄地址：收件人姓名、联系方式、详细地址。

四、排版要求

1. 纸张大小：A4 纸，上、下、左、右页边距均为 2.5CM，文字行间距为固定值 26 磅。

2. 主标题居中，字体字号为方正小标宋简体二号。姓名居中，字体字号为楷体三号。正文字体字号为仿宋三号，其中正文一级标题用黑体三号，二级标题用楷体三号。

样本：

“共情-察意-育心-引航”四步走助力 贫困生“物质-精神”双脱贫

* * *

案例简介

（化名）同学来自甘肃，辅导员在查阅学生资料时发现他自幼父亲早逝，母亲改嫁，家境贫寒，由奶奶独自抚养长大。该生一年级入校后沉默寡言，独来独往，不久便出现迟到、旷课、晚归等现象。通过了解发现为了赚取大学生生活费，牺牲上课时间兼职，无法融入大学集体生活，萌生退学想法。

案例定性分析

此案例反映的是学生因家庭贫困导致忙于兼职，无心读书等问题。

问题关键点

1. 如何引导**注重学业，将经济资助与思想育人相结合。
2. 如何帮助**实现“物质-精神”双脱贫，助力他成长成才。

解决思路和实施办法

1. 共情——“动之以情，晓之以理”。发现**忙于兼职，无心学习的情况后，辅导员主动约谈，了解其生活和学习过程中遇到的困难，在谈话过程中摒弃一味的说教和批评，换位思考，营造和谐温馨的谈话氛围，拉近师生心理距离。师生之间平等的对话、零距离的交流，让他感受到尊重、关爱、温暖，消除了心理障碍，敞开封闭的内心，提升了谈话的有

效性。

2. 察意——“察言观色，善解其意”。在与学生沟通的过程中，要善于观察他的面部表情和躯体语言，谈到家庭敏感话题，他眼神回避、试图转移；谈到无心学业问题，他低头不语、面露愧疚；谈到兼职劳累心酸，他目光游离、无可奈何。听其言、观其行，辅导员及时疏导**情绪，引导他分析当前面临的困难，介绍各类奖助贷勤补政策，帮助他申请助学金、勤工助学岗解决其生活后顾之忧。

3. 育心——“读心有术，教育有方”。**在读书与退学之间左右摇摆，在上课与兼职之间难以取舍。心理的自卑和长久的压抑，导致他忧心忡忡，焦躁不安。在无力解决问题之后选择逃避现实，逃离学校。根据其心理问题程度，帮助制定心理咨询方案，释放压抑的情绪，提高自我抗压能力，构建心理健康防线。家庭经济困难学生的心理问题更需要老师的关注和帮扶，唯有读心有术，才能教育有方。

4. 引航——“职业引航，专业掌舵”。辅导员向**深入剖析所学专业的实用性和就业的广阔性，邀请他参加优秀校友讲座、参观企业，制定合理的大学生涯规划。通过学院开设的“控制职通”企业推介平台，为他推荐企业进行寒暑假实习实践，为后续岗位实践和就业打下良好的基础。**也渐渐认识到大学学习的重要性，打消了退学的念头，坚定了读书的信心。**动手能力强，他设计的坡道行驶电动小车获得了IT杯江苏省电子设计大赛一等奖，辅导员鼓励他报名参加第三届中国高校智能机器人创意大赛，在老师的悉心指导下，经过长达一年的训练和备赛，获得国赛一等奖的优异成绩。毕业前**就接到数家优秀企业的橄榄枝，真正做到了用

知识和技能改变命运。

经验与启示

1. 进入家庭经济困难学生活语体系进行有效对话，是实施资助育人的必要前提。我们必须要深刻认识到资助育人的工作的特殊性，理解他们的心理特征与行为规律，通过温情察意、零阶梯对话的方式，实现润物无声的育人效果。

2. 帮助学生找到适合自己的人生发展道路，是资助育人的根本途径。贫困生资助工作遵从“一个都不能少”的基本原则，不能让任何一位学子因贫失学，通过化解贫困学生棘手问题，使其走出封闭空间，学会接纳自己，自我调适，悦纳他人，正确认识人生的价值和意义，进而培养其健康人格，并活出自己的人生精彩，这是实现学生脱贫的根本之策。

专家点评

不少大学生因家庭经济困难出现消极厌学、郁郁寡欢甚至焦虑暴躁等情况，如不能及时引导并给予帮扶，可能进一步导致退学、厌世等状况。作者针对学生因家庭贫困导致无法适应融入大学生活等情况，正确分析产生原因，对症下药，帮助学生解决实际困难，制定科学合理的学业职业规划，积极实践，取得了较好育人效果，唯有“扶志”与“扶智”两手抓，才能“物质”与“精神”双脱贫。

(***: ***大学思想政治教育专业教授，博士)

作者简介

，女，大学***学院（系）辅导员（班主任），手机号码。

证书邮寄地址：

***，手机号码，详细地址。